

## QUELLES SONT LES CAUSES STRUCTURELLES DES PÉRIODES FISCALES TOUJOURS PLUS LONGUES ?

**8** | WEBINAIRES  
GRATUITS

MIEUX VIVRE  
SA PÉRIODE FISCALE  
SANS STRESS & PLUS COURTE

# Programme et **calendrier complet** des 8 webinaires

- |   |            |
|---|------------|
| 1/ Les causes structurelles des périodes fiscales difficiles    | 14/01/2020 |
| 2/ Les 5 mesures salvatrices à prendre en amont                 | 21/01/2020 |
| 3/ Le mystère des goulots et de la rétro-planification          | 23/01/2020 |
| 4/ Le 3-en-1 magique qui manque à tous les cabinets             | 28/01/2020 |
| 5/ Le pilotage, l'arme fatale pour sublimer sa planification    | 30/01/2020 |
| 6/ L'analyse à 360° de la période fiscale écoulée               | 4/02/2020  |
| 7/ L'anticipation précoce de la période fiscale suivante        | 6/02/2020  |
| 8/ La stratégie du cabinet et son impact sur la période fiscale | 11/02/2020 |

Illustrations **concrètes** dans le logiciel TurboBusiness

**Turbo  
Business**



Quand tout le monde pense la même chose,  
**plus personne ne pense...**

**Ne suivez pas les autres aveuglément !**

**Les**



**croyances limitantes**

**1. Les outils collaboratifs et de dématérialisation  
vont régler tous vos problèmes**

**Faux !**

**Les**



**croyances limitantes**

**2. La gestion des temps, c'est « has been »...**

**Faux !**

**Les**



**croyances limitantes**

**3. Les périodes fiscales interminables, c'est la faute de l'administration, des clients, des collabs...**

**Vrai !**

**Mais seulement en partie...**



**Travaillez EN AMONT sur ce que vous pouvez contrôler le mieux !**

- ✓ La stratégie et l'organisation
  - ✓ Les clients
  - ✓ Les collaborateurs



**Un constat étonnant**  
dans les cabinets qui  
finissent leur période  
fiscale très tôt...





Ils sont **moins fatigués et stressés**  
**que les autres !**  
Pourtant ils finissent **le 31 mars...**

**Et vous ?**



Comment?  
Qui?  
Quand? Où?  
Combien? Pourquoi?

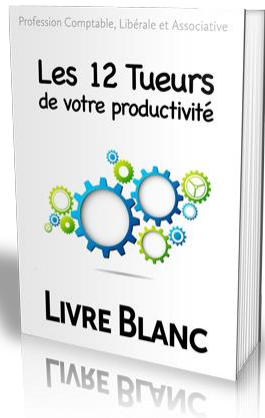
Analysons **froidement**  
la situation...

→ **Les faits ?** Malgré une croissance très convenable du marché comptable (près de 5 à 6%)...



- Baisse de la **productivité** depuis 3 ans  
(baisse panier moyen + rapide que la hausse des gains de productivité ?)
- Baisse de la **rentabilité** depuis + de 15 ans
- Disparition des **honoraires traditionnels**
- Période fiscale toujours « à l'arrache »...

**Ne faut-il pas réfléchir enfin autrement ?...**



## **Les faits ?** Malgré (ou à cause de) la course aux outils...



- 1/ Les gains de productivité réels ne sont pas au rendez-vous** : ceci est dû en grande partie à la multiplication des processus d'approvisionnement et au manque de méthodologie, de formation et de management des RH
- 2/ Les économies promises** (RH, papier, affranchissements, gain de temps...) **sont plus que compensées par des coûts** (cloud, location des logiciels saas, implémentation...) **et la baisse tendancielle des honoraires** sur missions traditionnelles
- 3/ Vous vivez un allongement continu des périodes fiscales et un stress en augmentation** (=> pbs de santé, burn-out, perte de collabs de la génération Y)
- 4/ Le temps pour développer services et conseil se réduit** (l'Etat y contribue !) : 4 à 5 mois maxi/an => impact sur CA dérisoire malgré le suréquipement en logiciels...
- 5/ La robotisation** (inévitabile) **va contribuer inéluctablement à tirer les honoraires vers le bas** => elle va obliger les cabinets à se réinventer à marche forcée...
- 6/ Les cabinets compensent par la multiplication des petits dossiers qui renforcent les pertes de productivité** et rallongent d'autant la période fiscale ! Un cercle vicieux...



La « **digitalisation** »  
de la production  
**comme réponse unique ?**

**Elle est nécessaire mais  
pas suffisante**  
Et vous embarque dans  
**une course folle...**



Nous vous montrerons  
qu'elle est même  
**dangereuse à MT !**

# Les **faux remèdes**... ne règlent rien pour le futur !

**1.**  
La gestion  
permanente  
des urgences

**2.**  
Le « maxi »  
chargement  
des collabs

**3.**  
Le  
dévouement  
des  
personnels

**4.**  
L'étalement  
des clôtures  
+ les reports  
de délais

**5.** L'usage de  
moyens  
coûteux pour  
finir à l'heure

Les  
glissements  
de fonction

Les heures  
supp' pour  
faire plaisir

**Les nouveaux  
outils de  
productivité**

La sous-  
traitance  
mal négociée

Les  
embauches  
excessives



## **Les 3 lois du temps**

**Elles sont des lois humaines  
qui expliquent tout !**





## Loi de Murphy

**« Si une chose peut mal tourner,  
elle va infailliblement mal tourner ! »**

**« Les emmerdes ça vole toujours  
en escadrille » Jacques CHIRAC**

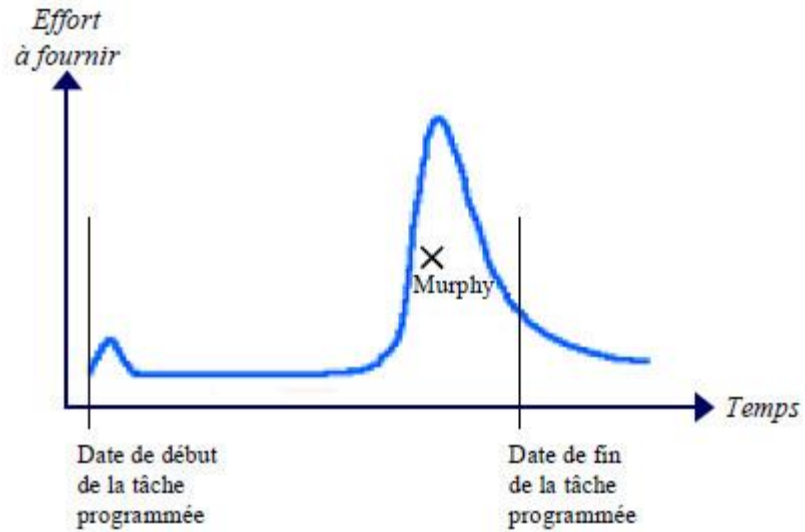
**Vous devez maîtriser vos processus de production**



## **Loi de Parkinson**

**« Le travail s'étale de façon à occuper le temps disponible pour son achèvement »**

**Vous devez maîtriser vos budgets et vos temps passés**



## Le syndrome de l'étudiant

« Attendre le dernier moment  
pour effectuer le travail »

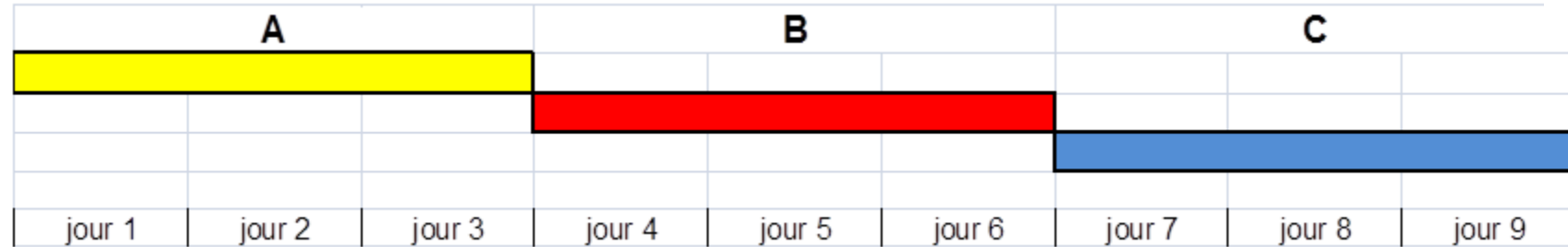
**Vous devez réapprendre le travail à vos collaborateurs**



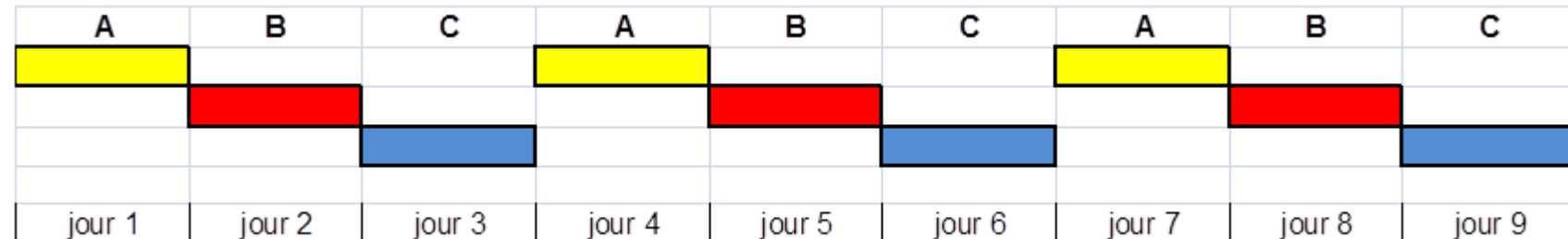
**Vous vivez tous 3 phénomènes principaux  
qui vous empêchent de terminer tôt  
votre période fiscale !**

# Phénomène n°1

Monodossier  
= l'idéal



Multidossier  
= l'enfer



Multidossier => une **explosion** du temps !

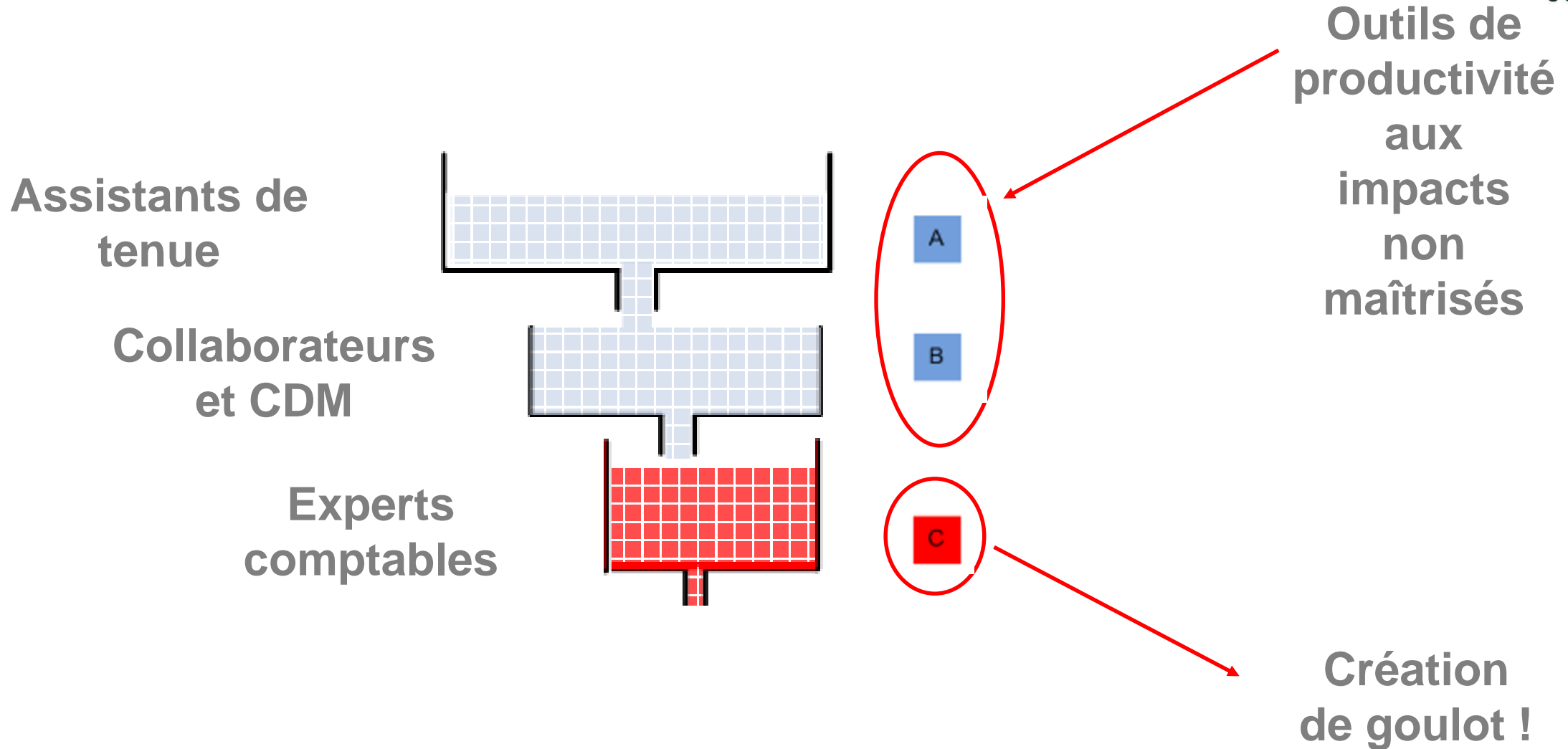
Le délai moyen client est passé de 6 à 8 jours (+33%)  
+ les temps de reprise de dossier non figurés ici => ↗ temps

Apprenez **la méthode « notaire »** à vos collaborateurs...



**Ce phénomène est renforcé  
par l'accumulation de petits dossiers  
et par le turn-over de vos collaborateurs**

# Phénomène n°2



Appréhendez vos goulots avec **un planning de charge...**

Collaborateur <tous> ou groupe <aucun>

Impondérables  indisponibilités  Temps perdus  
 Type de date  Date butoir  Date Anticipée  Simuler les reconductions auto  
 Afficher par  Collaborateurs  Ressources  Report des tâches non effectuées sur le mois en cours  
 Avec  durée prévue  durée prévue moins durée réalisée

Elément	Ressource temps	Temps budgété	Temps disponible	Taux occupat°	avr. 2018 ressource/budgété	mai 2018 ressource/budgété	juin 2018 ressource/budgété	juil. 2018 ressource/budgété	août 2018 ressource/budgété	sept. 2018 ressource/budgété	oct. 2018 ressource/budgété
Chantal DOSSARD	1 694,00	477,25	1 216 ,75	28,17 %	140.00 22.50	133.00 23.12	147.00 21.75	154.00 28.50	154.00 21.70	133.00 8.00	133.00 250.10
Corinne TRACIATELLA	1 612,80	161,80	1 451 ,00	10,03 %	128.00 14.25	121.60 14.25	134.40 15.15	140.80 14.85	140.80 14.25	128.00 14.90	147.20 14.25
Hervé FEUVRIER	1 574,40	818,74	755 ,66	52,00 %	128.00 33.65	121.60 45.55	134.40 39.60	140.80 85.01	140.80 87.45	121.60 47.34	115.20 320.55
Nadège MONTAGNON	1 588,80	801,80	787 ,00	50,47 %	128.00 39.95	121.60 45.70	134.40 40.00	140.80 45.45	140.80 56.20	124.00 9.70	127.20 356.74
Stéphane REGNIER	1 612,80	271,12	1 341 ,68	16,81 %	128.00 8.60	121.60 9.55	134.40 13.55	140.80 22.85	140.80 6.35	128.00 34.50	147.20 131.35
Thierry VUILLEMIN	1 587,20	574,93	1 012 ,27	36,22 %	128.00 34.80	121.60 35.87	134.40 37.31	140.80 28.50	140.80 46.85	102.40 20.98	147.20 230.88
Valérie BLAIS	1 718,16	107,87	1 610 ,29	6,28 %	138.56 10.50	131.63 10.50	145.49 10.50	152.42 10.50	152.42 10.50	135.10 10.50	142.02 6.72
Wilfried PIGNON	1 671,70	622,41	1 049 ,29	37,23 %	135.36 30.50	131.63 34.78	142.29 41.35	149.22 80.95	152.42 50.10	131.56 15.71	124.70 199.39
camille PERREIRA	1 701,00	172,49	1 528 ,51	10,14 %	140.00 16.75	133.00 16.75	147.00 17.75	154.00 16.75	154.00 17.00	133.00 16.93	133.00 10.73

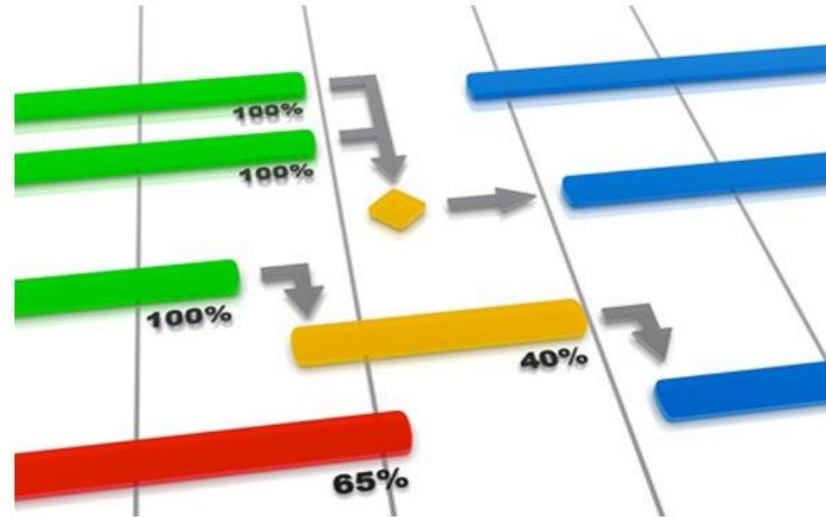
**L'outil qui vous manque pour mieux gérer les RH**  
**et traquer/exploiter vos gains de productivité :**  
**un planning de charge automatique et dynamique**



# Phénomène n°3



Quand les projets de bilans poussent tardivement comme les champignons...  
**Ne laissez pas les collaborateurs vous rendre « goulot » !**



**La planification et son pilotage  
deviennent essentiels**

## EN RESUME - 5 causes « racines » identifiées...

1.

Le cloisonnement des portefeuilles

2.

Les gains de productivité aux mauvais endroits

3.

L'organisation et la gestion des « appros » clients

4.

Le travail en multi-tâches et des RH surchargées

5.

Les RDV de bilan pris au dernier moment !



# Changement de paradigme



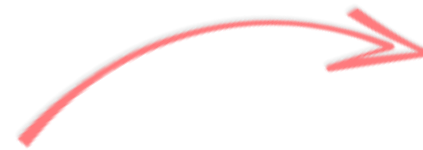
**Le cocktail**  
**des gains de productivité réussis**  
= technologie + méthode + management RH

**Gains de productivité par  
les outils de production**



**-2 à + 2%**

**Gains de productivité par  
l'organisation de la production**  
(méthode + management des RH)



**+ 10 à +15%**

A wide-angle photograph of a desert landscape. In the foreground, there are rolling sand dunes with soft shadows, suggesting a low sun. The dunes transition into a vast, flat desert floor that stretches towards a clear blue sky. The overall scene is bright and open.

**Merci de votre attention !**

**Rendez-vous pour le webinaire n°2 mardi 21 janvier de 8H à 9H !**

## **2. Les 5 mesures salvatrices**

**Quelles mesures prioritaires mettre en place  
en amont de votre période fiscale ?**